



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

MISSÃO INSTITUCIONAL

Prestar assistência de excelência e referência com responsabilidade social, formar recursos humanos e gerar conhecimentos, atuando decisivamente na transformação de realidades e no desenvolvimento pleno da cidadania.

CADERNO DE QUESTÕES

EDITAL 01/2009 DE PROCESSOS SELETIVOS

PS 02 - PROFISSIONAL DE SERVIÇOS OPERACIONAIS II (Processamento de Roupas) - Rouparia

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____ - _____



HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL Nº 01/2009 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 02

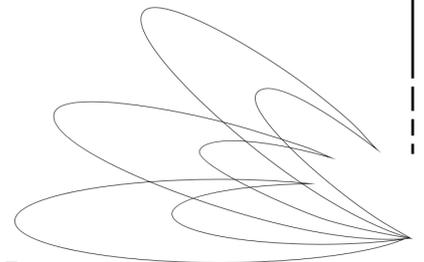
**PROFISSIONAL DE SERVIÇOS OPERACIONAIS II
(Processamento de Roupas) - Rouparia**

01.	A	11.	C	21.	A	31.	D
02.	E	12.	B	22.	C	32.	C
03.	C	13.	C	23.	B	33.	D
04.	D	14.	D	24.	E	34.	A
05.	B	15.	A	25.	C	35.	B
06.	A	16.	C	26.	B	36.	E
07.	A	17.	D	27.	D	37.	C
08.	A	18.	B	28.	C	38.	B
09.	B	19.	E	29.	B	39.	E
10.	E	20.	A	30.	E	40.	B

INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva existe apenas **uma** alternativa correta, a qual deverá ser assinalada com caneta esferográfica, de tinta azul, na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número 41 serão desconsideradas.
- 6 Durante a prova, não será permitida ao candidato qualquer espécie de consulta a livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem será permitido o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem ou similares e calculadora.
- 7 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 8 A duração da prova é de **3 horas e 30 minutos**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 9 O candidato somente poderá retirar-se do recinto da prova após transcorrida 1 (uma) hora do seu início.
- 10 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Boa Prova!



01. A Unidade de Processamento da Roupas do Serviço de Saúde é considerada um setor de apoio que tem por finalidade

- (A) distribuir roupas em condições de uso, higiene, quantidade, qualidade e conservação a todas as unidades.
- (B) coletar o lixo.
- (C) fazer uso das caldeiras.
- (D) fazer a substituição dos itens plásticos das roupas por outro tipo de material, de preferência o metal.
- (E) terceirizar esse tipo de atividade.

02. Quanto às atividades realizadas pela Unidade de Processamento de Roupas, podemos afirmar que a mesma abrange as atividades de

- I - retirada da roupa suja da unidade geradora e o seu acondicionamento.
- II - coleta e transporte da roupa suja até a unidade de processamento.
- III- recebimento, pesagem, separação e classificação da roupa suja.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

03. O alto padrão de qualidade do processamento da roupa é fundamental para o bom funcionamento do Serviço de Saúde e deve ser efetuado de forma que a roupa e todas as etapas do seu processamento não representem veículos de contaminação, eventos adversos ou

- (A) risco físico.
- (B) risco ocupacional.
- (C) qualquer outro dano a usuários, trabalhadores e ambiente.
- (D) risco cruzado.
- (E) risco de alteração tecidual.

04. Apesar de a roupa suja possuir um grande número de micro-organismos _____, o risco de transmissão de doenças é praticamente _____ se a mesma for corretamente manipulada e processada e não possui papel relevante na cadeia _____ das infecções hospitalares.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas da frase acima.

- (A) vivos – inexistente – epidemiológica
- (B) vivos – potencializado – de eventos
- (C) patogênicos – potencializado – epidemiológica
- (D) patogênicos – inexistente – epidemiológica
- (E) resistentes – potencializado – de eventos

05. As luvas recomendadas para uso na Unidade de Processamento de Roupas são as de borracha, reutilizáveis e de cano longo. Não é recomendado o uso de luvas de látex (cirúrgicas e de procedimentos) devido

- (A) à sua cor.
- (B) à fragilidade das mesmas.
- (C) ao seu aspecto.
- (D) ao seu tamanho.
- (E) ao calor.

06. O sistema de distribuição e suprimento de roupas nos setores dos Serviços de Saúde depende do seu volume e tempo de estocagem na rouparia central. A maior parte da troca de roupa na unidade de internação ocorre

- (A) nas primeiras horas da manhã.
- (B) nas primeiras horas da tarde.
- (C) nas primeiras horas da noite.
- (D) à noite, antes de o paciente dormir.
- (E) sem ter horário definido.

07. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando o tipo de hospital à carga de roupa.

- (1) Hospital de longa permanência, para pacientes crônicos.
 (2) Hospital geral, estimando-se uma troca diária de lençóis.
 (3) Hospital geral, com maior rotatividade, com pediatria e obstetrícia.
 (4) Hospital especializado de alto padrão.
 (5) Hospital-escola.

- () 2 kg/leito/dia
 () 4 kg/leito/dia
 () 6 kg/leito/dia
 () 8 kg/leito/dia
 () 8 a 15 kg/leito/dia

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 2 – 3 – 4 – 5.
 (B) 2 – 3 – 4 – 1 – 5.
 (C) 3 – 4 – 1 – 5 – 2.
 (D) 2 – 4 – 3 – 1 – 5.
 (E) 5 – 4 – 3 – 2 – 1.

08. Marque **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- () Risco ocupacional é aquele que não está presente no ambiente de trabalho.
 () Os fatores de risco para a saúde dos trabalhadores podem ser classificados em físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e de acidentes.
 () Consideram-se agentes físicos as diversas formas de energia a que possam estar expostos os trabalhadores, tais como: ruído, vibração, radiação ionizante e não ionizante, dentre outros.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – V.
 (B) F – F – V.
 (C) F – V – F.
 (D) V – V – F.
 (E) V – V – V.

09. Qual das afirmativas abaixo está correta?

- (A) A utilização de pausas durante o trabalho é desnecessária.
 (B) Uma orientação presente na Norma Regulamentadora 17 determina que, para atividades em que os trabalhos são realizados em pé, devem estar disponíveis assentos para descanso em locais que possam ser utilizados pelos trabalhadores.
 (C) O risco ergonômico causa doenças cardíacas nos trabalhadores.
 (D) Somente o rodízio das tarefas termina com o risco ergonômico.
 (E) O risco ergonômico não tem solução.

10. No que se refere a estocagem e armazenamento da roupa nas unidades do Serviço de Saúde, é correto afirmar que

- I - a centralização da roupa limpa em um único local permite um controle eficiente da mesma.
 II - a estocagem de grande quantidade de roupa limpa nas unidades aumenta o risco de contaminação.
 III- não há um tempo máximo padronizado para a estocagem da roupa.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas I e II.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

Instrução: As questões de **11** a **20** referem-se ao texto abaixo.

Da desconfiança e do preconceito

01. A vida cotidiana no Brasil tem nos obrigado ao
02. eterno exercício da desconfiança. Estamos tolhidos na
03. nossa liberdade de ir e vir, vivemos trancafiados em
04. casas com cerca elétrica e prédios com sistema
05. antipânico, nossos carros segurados andam pelas
06. ruas com o vidro fechado. Porém, mais do que tudo
07. isso, estamos trancados em nós mesmos: é preciso
08. desconfiar do outro constantemente, ser discreto, não
09. falar com estranhos.

10. Dia desses, no entanto, presenciei uma cena triste
11. – e digo triste além da tristeza disso tudo que expus
12. acima. Foi num bom restaurante da cidade, num
13. sábado ensolarado deste verão que resiste em partir.
14. Sentada numa mesa à janela, eu olhava a calçada
15. onde outras mesinhas se multiplicavam: gente colorida,
16. alegre, confraternizando num dia bonito, comendo e
17. bebendo sob os guarda-sóis. Havia duas moças
18. conversando, e uma delas deixara sua bolsa sobre a
19. mesa. Era uma bolsa grande, marrom. Elas riam, fala-
20. vam. Nisso, veio pela calçada um menino que vendia
21. balas. Era um menino com uns oito anos, usando
22. umas roupinhas puídas e labutando antes da hora,
23. destino da maioria das crianças brasileiras. Ele foi de
24. mesa em mesa oferecendo suas balas, não sei se
25. chegou a vender alguma. Quando o menino parou em
26. frente da mesa em questão, a tal moça recolheu
27. ostensivamente sua bolsa, enfiando-a num nicho da
28. cadeira. Fez isso tranquila e naturalmente, bem na
29. frente do menino, sem ter ao menos a dignidade de
30. dizer não, obrigada, não quero balas. Depois de
31. alguns segundos de puro silêncio, o menino saiu, não
32. sem perceber que, com seu afastamento, a bolsa
33. marrom voltara ao seu lugar sobre a mesa do restau-
34. rante.

35. Ok, meninos pobres vendendo coisas no meio de
36. um almoço são constrangedores. A gente sente pena,
37. sente culpa, sente raiva do governo. Mas então que
38. cada um guarde a sua bolsa bem a salvo de seus pre-
39. conceitos e medos: não é justo impingir a uma criança a
40. pecha de provável ladrão. Pois foi isso que eu vi, e o
41. menino também viu. Ele não era digno de estar a um
42. metro daquela bolsa; mas os outros, os comensais de
43. classe média alta, esses eram.

44. Fui assaltada uma única vez na vida, num sinal de
45. trânsito paulistano. O ladrão, que veio caminhando
46. pelo canteiro da avenida, era um cara bonito e bem
47. vestido, tanto que destoava dos pedestres que circu-
48. lavam por ali. Se houve preconceito meu? Pode até
49. ser, o cara não tinha a menor pinta de ladrão. Mas,
50. pelo menos, fui eu a vítima desse preconceito. Agora,
51. cá entre nós, vamos deixar as crianças fora disso.

Adaptado de: WIERZCHOWSKI, Leticia. In Zero Hora, 3 de maio de 2007.

11. Considere as seguintes afirmações a respeito do texto.

- I - A autora deixa claro que, hoje em dia, as pessoas se sentem limitadas em sua liberdade, obrigadas a constantes precauções.
- II - Pode-se concluir da leitura do texto que uma das consequências da falta de segurança dos dias de hoje no país é o risco do preconceito e da discriminação.
- III- No Brasil atual, conforme o texto, os cidadãos mais abastados não podem confiar nos mais pobres, sob pena de serem lesados em seu patrimônio.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

12. Considere as seguintes afirmações a respeito do texto.

- I - Depreende-se do texto que as causas primeiras da crise social que o país enfrenta são o descaso governamental e a crise econômica mundial.
- II - A linguagem utilizada pela autora é predominantemente coloquial, informal, como se percebe em **Ok** (l. 35) e **Agora, cá entre nós** (l. 50-51).
- III- Embora tratando de assunto tão sério, a autora consegue manter, ao longo de todo o texto, completa isenção de ânimo, jamais se deixando envolver emocionalmente com a questão.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

13. Considere as perguntas abaixo.

- I - Quem são as vítimas mais frequentes dos pequenos crimes nas grandes cidades?
 II - Qual é a cidade mais atingida por crimes de roubo e assalto no país?
 III- Por que a presença de crianças vendedoras incomoda os frequentadores de um restaurante?

Quais podem ser respondidas com informações que o texto oferece?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e III.
 (E) I, II e III.

14. O significado de **labutando** (l. 22) e **impingir** (l. 39) no texto corresponde, respectivamente, a

- (A) delinquindo e aplicar.
 (B) roubando e obrigar.
 (C) agitando e cominar.
 (D) trabalhando e impor.
 (E) amadurecendo e oferecer.

15. No que se refere às expressões destacadas do texto, assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- () **Cotidiana** (l. 01) desempenha, com relação a **vida** (l. 01), o mesmo papel que **eterno** (l. 02) desempenha com relação a **exercício** (l. 02).
 () **Porém** (l. 06) poderia ser trocado por **portanto**, sem prejuízo do significado da frase.
 () **Nisso** (l. 20) dá ideia de lugar.
 () **Uns** (l. 21) dá ideia de cálculo aproximado.
 () **Ostensivamente** (l. 27) desempenha, com relação a **recolheu** (l. 26), o mesmo papel que **tranquila e naturalmente** (l. 28) desempenha com relação a **fez** (l. 28).

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – F – V – V.
 (B) F – V – F – V – F.
 (C) V – V – V – F – F.
 (D) F – F – V – F – V.
 (E) V – V – V – V – F.

16. Assinale a alternativa em que as palavras estão com as sílabas corretamente separadas.

- (A) di-gni-da-de – com-en-sais – des-toa-va
 (B) digni-da-de – co-mens-ais – de-sto-a-va
 (C) dig-ni-da-de – co-men-sais – des-to-a-va
 (D) di-gni-da-de – com-en-sais – des-to-a-va
 (E) dig-ni-da-de – co-men-sa-is – des-toa-va

17. Se, na frase **Mas, pelo menos, fui eu a vítima desse preconceito** (l. 49-50), o pronome pessoal **eu** fosse trocado pelos pronomes **tu** e **você**, a forma verbal **fui** precisaria mudar, respectivamente, para

- (A) foi e foi.
 (B) fostes e foste.
 (C) eras e era.
 (D) foste e foi.
 (E) foi e foste.

18. As formas verbais **deixara** (l. 18) e **voltara** (l. 33) podem ser substituídas, sem prejuízo do seu significado ou da sua correção gramatical, respectivamente, por

- (A) deixou e voltou.
 (B) tinha deixado e havia voltado.
 (C) deixa e volta.
 (D) havia deixado e voltou.
 (E) deixou e tinha voltado.

19. Assinale a alternativa em que a pontuação da frase do texto **NÃO** é explicada pela mesma regra que explica as demais.

- (A) **Estamos tolhidos na nossa liberdade de ir e vir, vivemos trancafiados em casas com cerca elétrica e prédios com sistema antipânico, nossos carros segurados andam pelas ruas com o vidro fechado.** (l. 02-06)
 (B) **Foi num bom restaurante da cidade, num sábado ensolarado deste verão que resiste em partir.** (l. 12-13)
 (C) **Ele foi de mesa em mesa oferecendo suas balas, não sei se chegou a vender alguma.** (l. 23-25)
 (D) **A gente sente pena, sente culpa, sente raiva do governo.** (l. 36-37)
 (E) **O ladrão, que veio caminhando pelo canteiro da avenida, era um cara bonito e bem vestido** (l. 45-47)

20. Considere as afirmações a seguir, no que se refere à pontuação do texto.

- I - Após o sinal de dois-pontos da linha 07 e da linha 39, seria possível acrescentar-se a palavra **porque**, pois, nos dois casos, a oração que esse sinal de pontuação introduz apresenta a "causa" do que foi afirmado na oração anterior.
- II - O motivo de separação por vírgulas da expressão **no entanto** (l. 10) é o mesmo que justifica o fato de **o menino saiu** (l. 31) também estar separado por vírgulas.
- III- As vírgulas da passagem **mas os outros, os comensais de classe média alta, esses eram**. (l. 42-43) marcam a separação de um vocativo, como, por exemplo, na frase **Mas os outros, meu caro senhor, eu não sei onde estão**.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas III.
(D) Apenas I e III.
(E) I, II e III.

21. Calcule o resultado da soma: $2 + 5 + 7 + 8 + 6$.

Qual a metade do resultado dessa operação?

- (A) 14.
(B) 20.
(C) 28.
(D) 36.
(E) 42.

22. Resolvendo-se a expressão numérica $2 + 2 \times (5 + 7 - 8)$, obtém-se como resultado

- (A) 1.
(B) 5.
(C) 10.
(D) 16.
(E) 20.

23. Pedrinho costuma fazer lanches na cantina da escola e pagar sua dívida semanalmente. Na segunda-feira, ele consulta seu saldo e verifica que está devendo R\$ 6,00 à cantina. Faz seu lanche, no valor de R\$ 3,00, na segunda-feira e entrega R\$ 5,00 ao atendente, deixando o troco por conta do saldo devedor. Durante o resto da semana, até sexta-feira, faz lanches do mesmo valor, isto é, de R\$ 3,00. Quanto Pedrinho deverá entregar ao atendente, na sexta-feira, para zerar seu saldo devedor com a cantina?

- (A) R\$ 15,00.
(B) R\$ 16,00.
(C) R\$ 18,00.
(D) R\$ 21,00.
(E) R\$ 22,00.

24. Marcos vai ao *shopping* comprar presentes de Natal para seus dois irmãos, levando na carteira a importância de R\$ 37,00. Compra os presentes, um para cada irmão, em duas lojas diferentes. Em uma loja, gasta R\$ 16,00 e, em outra, gasta R\$ 12,00. Após comprar os presentes, ele volta para casa de ônibus, pagando R\$ 3,00 pela passagem. Que quantia Marcos tem na carteira ao chegar em casa?

- (A) R\$ 1,00.
(B) R\$ 2,00.
(C) R\$ 4,00.
(D) R\$ 5,00.
(E) R\$ 6,00.

25. Resolvendo-se a expressão numérica $2 \times [3 + (2 \times 4)]$, obtém-se como resultado

- (A) 5.
(B) 12.
(C) 22.
(D) 30.
(E) 40.

26. A razão $\frac{25}{100}$ pode ser representada por

- (A) 2,5%.
- (B) 25,0%.
- (C) 40,0%.
- (D) 250,0%.
- (E) 400,0%.

27. Sabe-se que a velocidade de um carro numa determinada estrada é constante e de 80 km/h. Após duas horas de viagem, o carro andará

- (A) 40 km.
- (B) 80 km.
- (C) 120 km.
- (D) 160 km.
- (E) 200 km.

28. 30% de R\$ 300,00 é

- (A) R\$ 9,00.
- (B) R\$ 10,00.
- (C) R\$ 90,00.
- (D) R\$ 100,00.
- (E) R\$ 1.000,00.

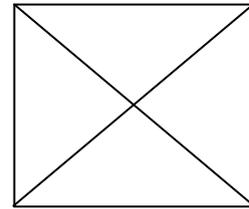
29. Um metro corresponde a

- (A) 10 milímetros.
- (B) 100 centímetros.
- (C) 100 décímetros.
- (D) 100 milímetros.
- (E) 1.000 décímetros.

30. Sabe-se que oito operários demoram dois dias para fazer uma casa. Logo, para fazer duas casas, quatro operários levarão

- (A) meio dia.
- (B) um dia.
- (C) dois dias.
- (D) quatro dias.
- (E) oito dias.

31. Observe a figura abaixo.



Qual o maior número de triângulos que pode ser extraído da figura dada?

- (A) 2.
- (B) 4.
- (C) 6.
- (D) 8.
- (E) 10.

32. Em um armário de uma enfermaria, encontram-se cinco aventais e três calças. Cada avental tem três bolsos e as calças têm dois bolsos cada uma. O total de bolsos dentro do armário é

- (A) 13.
- (B) 17.
- (C) 21.
- (D) 23.
- (E) 25.

33. Observe que, dos cinco pares abaixo, quatro têm uma característica comum.

H8 – E5 – B2 – A7 – D4

O único par que não tem tal característica é

- (A) H8.
- (B) E5.
- (C) B2.
- (D) A7.
- (E) D4.

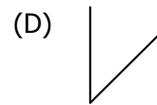
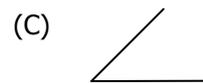
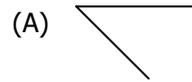
34. O número que completa a sequência 1, 3, 7, 15, 31 é

- (A) 63.
- (B) 61.
- (C) 59.
- (D) 57.
- (E) 55.

35. João tem R\$ 35,00 em sua carteira, ganha R\$ 31,00 de seu pai e paga R\$ 13,00 que deve para seu irmão. É correto afirmar que, com o valor restante, João

- (A) pode comprar uma calça de R\$ 70,00.
- (B) pode comprar uma camisa de R\$ 37,00.
- (C) não tem dinheiro para fazer compras no supermercado no valor de R\$ 50,00.
- (D) não pode pagar uma dívida de R\$ 35,00.
- (E) pode pagar metade de uma dívida de R\$ 130,00.

36. Assinale a alternativa que corresponde à figura que é diferente de todas as outras.



37. Considere as palavras abaixo.

Camisa – Vestido – Calça – Blusa

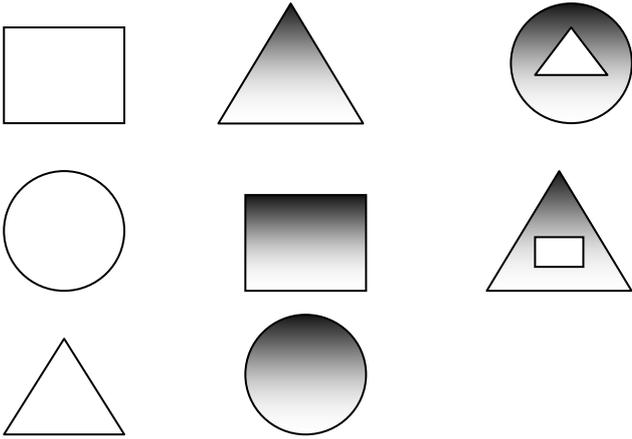
Assinale a alternativa em que a palavra pertence ao mesmo grupo das apresentadas acima.

- (A) Sapato
- (B) Cueca
- (C) Saia
- (D) Sutiã
- (E) Meia

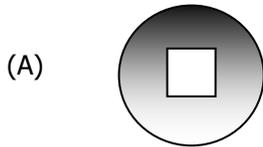
38. Há dois anos, Eduardo tinha o dobro da idade de Janete. Daqui a dois anos, ela terá um ano a menos do que Eduardo. Que idade tem Janete agora?

- (A) 2 anos.
- (B) 3 anos.
- (C) 4 anos.
- (D) 5 anos.
- (E) 6 anos.

39. Observe o conjunto de figuras abaixo.



Assinale a alternativa que completa o conjunto.



40. 20% de dez corresponde a 5% de

- (A) 50.
- (B) 40.
- (C) 30.
- (D) 20.
- (E) 10.